

# EFFICIENZA AUMENTATA: IL CONTRIBUTO DELL'AI ALLA GESTIONE DEI PROCESSI DOCUMENTALI



SUPERVISION, RISKS & PROFITABILITY 2026



**BNL**  

---

**BNP PARIBAS**

La banca per un mondo che cambia

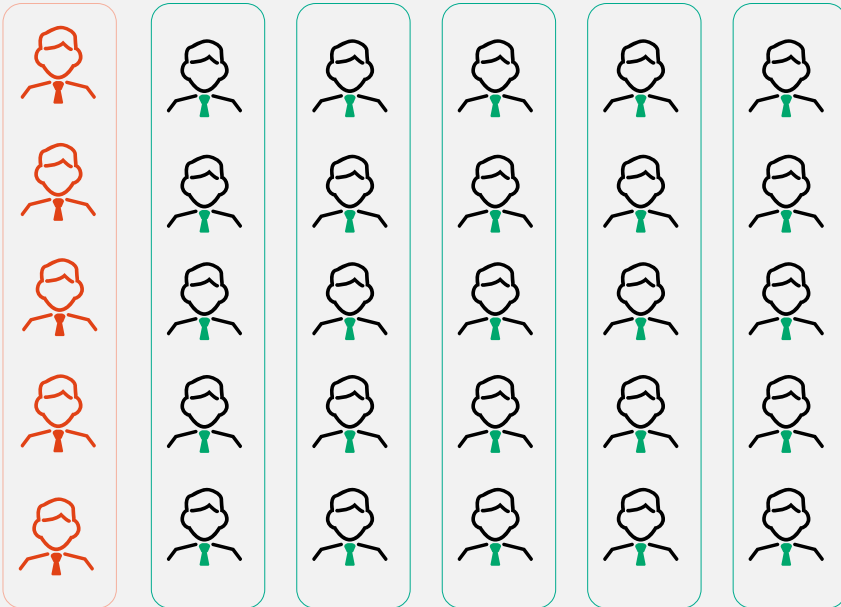
- 01** Introduzione & Team presentation
- 02** BNL oggi: use case in produzione
- 03** Approccio Triplice
- 04** Credit-Go
- 05** Piattaforma IDP per l'efficiamento dei processi documentali
- 06** Considerazioni finali



## Tribe Data Platform



Tribe Leader



Squad AI Squad AI Squad Data Squad Data Squad Data Squad Privacy



Agile Coach

Operational efficiency

Artificial Intelligence

Data Protection Hub & spoke

Data Governance & Quality

AI Ethics Data Office & IT Client Facing

Gestione end-to-end del data

## BNL OGGI: USE CASE IN PRODUZIONE

Il percorso di adozione dell'IA in BNL non è teorico: è già operativo, misurabile e in continua espansione.

**64**

### Use Case Attivi

Casi d'uso già in produzione, operativi e misurati su KPI di business reali.

**20**

### In Definizione

Progetti in fase di design e validazione, pronti per essere industrializzati.

**10**

### Alto Impatto '26/'27

Use case ad alto impatto strategico, con rilascio previsto entro il 2027.

Casi d'uso in ambito

**Operational efficiency**

**22**

**18**

**Use Case Attivi**

**4**

**In Definizione**



**BNL**  
**BNP PARIBAS**

La banca per un mondo che cambia

# APPROCCIO TRIPLICE: LEAN + HYPERAUTOMATION + AI

COME NASCONO USE CASE E CAPABILITY TRASVERSALI

- ❑ Programma avviato per analizzare in modo sistematico i processi di **back-office operations**, superando una logica di interventi puntuali e isolati.
- ❑ Il metodo combina **tre leve complementari**:
  - **Lean / WCB** per leggere il processo end-to-end e ridisegnare il modello operativo;
  - **Hyperautomation** per automatizzare task e orchestrare workflow;
  - **AI** per gestire informazioni non strutturate, documenti, allegati e controlli interpretativi.
- ❑ Il lavoro viene svolto in modalità **discovery “go to see”** con le Unit operative, attraverso osservazione delle attività, disegno **AS IS / TO BE**, raccolta di evidenze e definizione della **posta in gioco**.
- ❑ Da questo percorso emergono due tipologie di risultati:
  - **use case end-to-end**, dove AI e automazione si integrano dentro il processo;
  - **capability trasversali riusabili**, nate da esigenze ricorrenti comuni a più processi.



# CREDITGO: AUTOMAZIONE INTELLIGENTE DEL POST-DELIBERA FINANZIAMENTI

UNO USE CASE END-TO-END NATO DAL PROGRAMMA TRIPLICE

- Nel processo di **post-delibera dei finanziamenti**, l'obiettivo è evolvere da automazione di singole attività a **automazione intelligente end-to-end del processo**.
- Il progetto **CreditGO** integra workflow e automazione con componenti AI a supporto di fasi ad alto effort interpretativo e di controllo.

## DISPOSITIVI DI FIDO

Lettura automatica di dispositivi di fido, richieste di deroga alle condizioni  
Individuazione ed estrazione dei dati rilevanti  
Strutturazione delle informazioni per l'utilizzo nei sistemi a valle

## POTERI DI FIRMA

Analisi automatica dei dossier documentali (es. fonti esterne come Cerved)  
Verifica della coerenza tra firmatari e **poteri autorizzativi**  
Supporto al controllo di correttezza formale della documentazione

## VERIFICA CONTRATTI MLT

Compilazione **checklist credibilità** dei contratti  
Controllo conformità a delibera dei contratti  
Verifica di coerenza dei contratti redatti dai legali esterni con gli standard LMA

### Benefici principali

- Riduzione degli errori manuali
- Riduzione Lead Time
- Maggiore efficacia dei controlli
- Aumento della tracciabilità delle verifiche
- Miglioramento della compliance



**BNL**  
**BNP PARIBAS**

La banca per un mondo che cambia

# PIATTAFORMA IDP: UNA CAPABILITY RIUSABILE PER L'EFFICIENTAMENTO DOCUMENTALE

- Le discovery su più processi operations hanno evidenziato un'esigenza trasversale: gestire in modo industriale **mail, allegati e documenti non strutturati**.
- Da questa evidenza nasce la **IDP Platform**, non come singolo use case, ma come **capability riusabile** a supporto di più processi banca.
- La piattaforma mette a fattor comune servizi di: **classificazione automatica, estrazione di informazioni, comprensione documentale / Q&A, strutturazione dell'output** per i sistemi a valle.
- Questo consente di ridurre il time-to-market dei nuovi interventi e di evitare soluzioni verticali costruite ogni volta da zero.

## ESEMPI DI APPLICAZIONE

### CLAIMS

#### **Claims Management (oltre 20.000 e-mail/anno)**

Analisi automatica delle e-mail di reclamo in ingresso

- Classificazione multidimensionale (Tipologia, Prodotto, Canale...)
- Identificazione del cliente e riconciliazione con le anagrafiche interne
- Estrazione delle informazioni rilevanti (Importo, oggetto...)
- Generazione di una **sintesi strutturata** a supporto degli operatori
- Alimentazione automatica del sistema gestionale

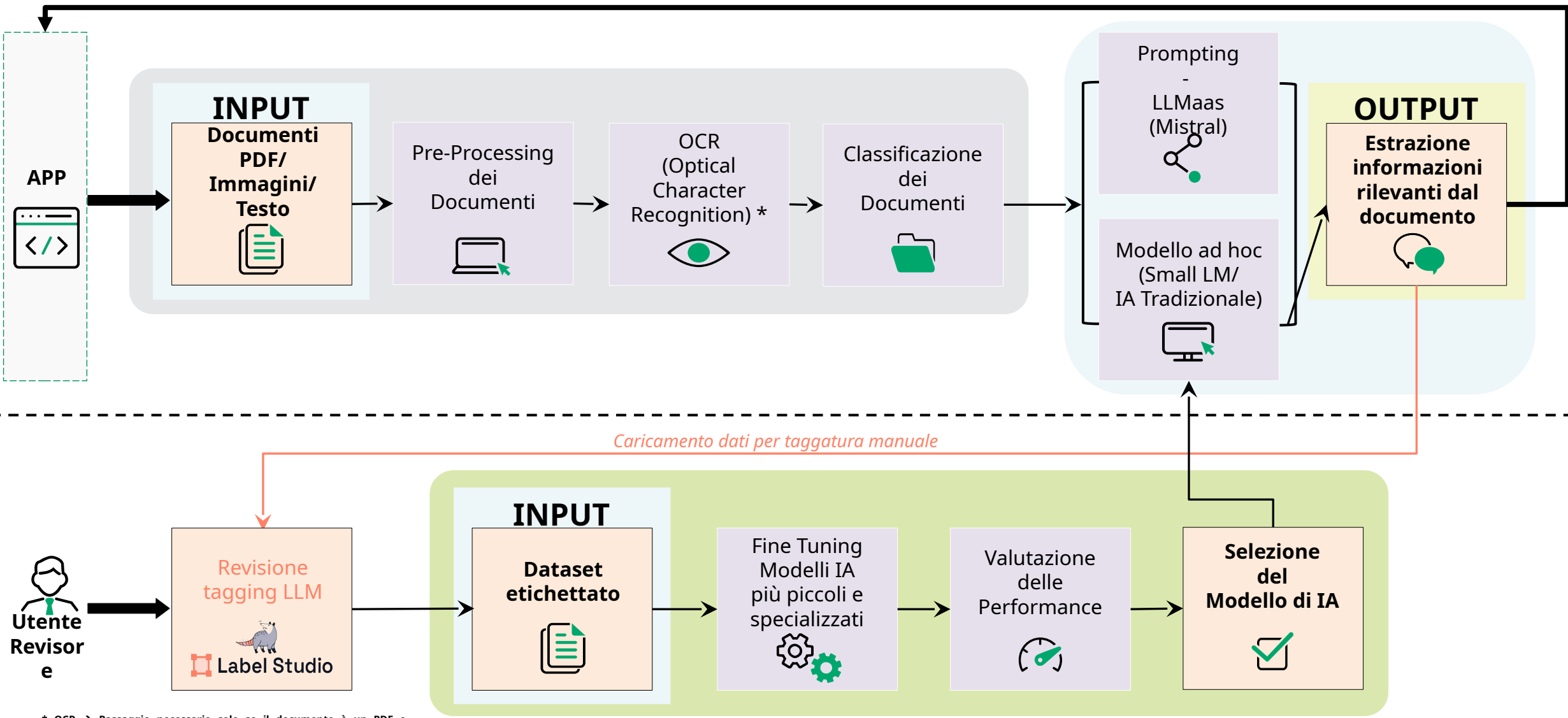
### PEC ISTITUZIONALE

#### **Gestione Casella PEC Istituzionale (oltre 50.000 e-mail/anno)**

- Riconoscimento automatico della tipologia di richiesta
- **Smistamento intelligente** verso le strutture competenti
- Definizione della priorità di lavorazione
- Riduzione significativa dei tempi di presa in carico e delle attività manuali



# ARCHITETTURA LOGICA DELLA CAPABILITY IDP



\* OCR → Passaggio necessario solo se il documento è un PDF o un'immagine.



## Lessons Learned

- Il **dato** è il vero collo di bottiglia
- Non basta l'AI: serve **redesign del processo**
- **Generalizzare le capability** è una leva chiave
- **Human-in-the-loop** resta necessario



## Sfide Future

- **Accesso ai dati e qualità** del training
- **Monitoring e controllo dei sistemi AI**
  - ✓ performance nel tempo
  - ✓ gestione del drift
  - ✓ auditabilità e tracciabilità delle decisioni
- **Integrazione nei processi e nelle architetture**
- **Scalabilità e industrializzazione**



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

---



**Federica Finocchi**

**Data Scientist**

Tribe Data Platform

[federica.finocchi@bnpparibas.com](mailto:federica.finocchi@bnpparibas.com)



**Alessandra Buzzi**

**Product expert**

Tribe Data Platform

[alessandra.buzzi@bnpparibas.com](mailto:alessandra.buzzi@bnpparibas.com)



**BNL**  
**BNP PARIBAS**

La banca per un mondo che cambia